

TERMINI E CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "FATA ROBA FIDELITY"

Con i presenti Termini e Condizioni (di seguito "T&C") si definiscono le modalità di adesione all'iniziativa promozionale (di seguito "Iniziativa") denominata "FATA ROBA FIDELITY" e organizzata da Fata Roba Srls, con sede in Via Provinciale Maiano 48 - Fusignano (RA) C.F. e P.IVA 02559430398 (di seguito "Fata Roba").

Art. 1 – AVENTI DIRITTO AD ADERIRE ALL'INIZIATIVA

Possono aderire all'Iniziativa tutti coloro che hanno scaricato e utilizzano l'App FATA ROBA e hanno compilato il modulo online disponibile al seguente indirizzo: per richiedere di partecipare esplicitamente all'iniziativa (di seguito "Iscritti"). Possono essere Iscritti al programma FATA ROBA FIDELITY tutti i consumatori di almeno 16 anni compiuti al momento della compilazione del modulo, residenti o domiciliati in Italia.

Sono pertanto espressamente esclusi dalla possibilità di essere Iscritti:

- soggetti con età inferiore ai 16 anni compiuti al momento della compilazione del modulo;
- persone giuridiche;
- soggetti residenti all'estero
- persone fisiche che, in possesso di Partita IVA, effettuino acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali.

Posto che la partecipazione alla FATA ROBA FIDELITY è soggetta, da parte degli Iscritti, ai presenti T&C, sarà facoltà di Fata Roba annullarla qualora venisse riscontrato un utilizzo improprio o contrario ai presenti T&C.

Art. 2 – DURATA DELL'INIZIATIVA

Si possono redimere gli sconti per i quali si è eventualmente maturato il diritto entro il **31.01.2024** (di seguito "Periodo di validità").

Art. 3 – TERRITORIALITÀ E LEGGE APPLICABILE

L'Iniziativa è valida sul territorio nazionale italiano presso i ristoranti Fata Roba aderenti che esporranno il relativo materiale promozionale e, congiuntamente, renderanno disponibili al consumatore i presenti Termini e Condizioni (di seguito "PDV Aderenti"). La legge applicabile è quella vigente in Italia.

Art. 4 – OGGETTO DELL'INIZIATIVA

Premesso che FATA ROBA FIDELITY è attivabile gratuitamente secondo le modalità di cui all'art.5, l'Iniziativa offre la possibilità a tutti gli Iscritti di utilizzare l'App FATA ROBA per contabilizzare e tramutare in punti (di seguito i "Punti") l'ammontare degli acquisti effettuati, secondo le condizioni di cui all'art. 6, presso uno o più PDV Aderenti, al fine di ottenere il diritto a uno sconto fruibile successivamente, secondo le condizioni di cui all'art. 8.

Sarà inoltre possibile, in merito ad iniziative specifiche e opportunamente comunicate (a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante: Sito Fata Roba, canali Social, campagna a mezzo internet, locandine, Direct eMailing, SMS, etc.), l'accumulo e l'utilizzo di punti secondo soglie pre-stabilite per ottenere premi e gadget (**per l'occasione sarà emesso apposito regolamento**).

Art. 5 – MODALITÀ DI RICHIESTA, ATTIVAZIONE E UTILIZZO DEL FATA ROBA FIDELITY

Durante il Periodo di Validità sarà possibile aderire all'iniziativa attivando un account mediante l'App FataRoba scaricabile da Play store e Apple store.

Per quanto attiene al trattamento dei dati ai sensi del d.lsg 196/2003 ("Codice Privacy") e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con

riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “Regolamento UE”):

- I dati rilasciati dagli Iscritti saranno trattati come da informativa resa disponibile al momento della sottoscrizione, ai sensi dell’art. 13 del Codice Privacy e del Regolamento UE. Il rilascio del consenso al trattamento per le sole finalità di utilizzo del FATA ROBA FIDELITY e dei vantaggi da esso derivanti si intende obbligatorio;

Qualora l’indirizzo o i dati di contatto, se rilasciati, dovessero essere stati modificati nel frattempo, l’Iscritto potrà richiederne la variazione in tale occasione.

L’App e il FATA ROBA FIDELITY non sono uno strumento di pagamento e, pertanto, i diritti derivanti potranno essere esercitati presso i PDV Aderenti dal possessore senza che vi sia necessità di accertarne l’identità.

Art. 6 – Modalità di accumulo dei Punti – Acquisto prodotti

A tutti gli Iscritti che, nel Periodo di Validità:

- effettueranno acquisti di prodotti in vendita presso i PDV Aderenti ordinando esclusivamente con l’App;
- effettueranno acquisti di prodotti in vendita via App con consegna a domicilio;

a eccezione delle esclusioni di cui all’Art. 7, sarà riconosciuto **1 punto ogni 2 € di spesa**.

Inoltre, previa comunicazione a supporto dell’Iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante: Sito Fata Roba, canali Social, campagna a mezzo internet, locandine, Direct eMailing, SMS, etc.) l’acquisto di prodotti specificatamente indicati darà diritto all’ottenimento di Punti extra, in aggiunta a quelli già normalmente previsti, a seconda della natura dell’acquisto stesso.

Art. 7 – Esclusioni e limitazioni

Non concorrono all’accumulo dei Punti:

- eventuali costi di consegna a domicilio;
- eventuali frazioni di 2€;
- importi spesi per prestazioni occasionali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricevimenti, feste di laurea, servizi di catering, etc.;

Art. 8 – Modalità di ottenimento dello sconto a fronte dei Punti maturati e relative esclusioni

Al raggiungimento di 50 Punti, ciascun Iscritto potrà fruire di uno sconto del valore di **10€** su un ordine d’acquisto.

Si precisa che lo sconto **non è cumulabile** (non è possibile ad esempio spendere 100 punti per ottenere 20 € di sconto).

Qualora l’Iscritto intenda fruire dello Sconto presso i PDV Aderenti **dovrà darne comunicazione in cassa, in fase di pagamento del corrispettivo dovuto**.

Qualora l’Iscritto intenda fruire dello Sconto da praticarsi su acquisto con consegna a domicilio mediante App potrà indicarlo durante la fase di gestione del riepilogo ordine (ossia prima dell’addebito del corrispettivo dovuto per gli ordini con consegna a domicilio) selezionando l’apposita funzione dell’App.

Ogni Sconto potrà essere fruito anche in presenza di altre offerte o altre iniziative in essere presso i PDV aderenti, **salvo dove diversamente specificato** nel regolamento di ciascuna specifica iniziativa.

In nessun caso lo Sconto potrà essere convertito in denaro o altre forme di pagamento.

Lo Sconto dovrà essere interamente fruito e non darà diritto a resto in denaro o altra forma di pagamento in caso di utilizzo parziale.

Lo Sconto potrà essere richiesto ed utilizzato solo per acquisti/ordini di importo almeno pari ad € 20,00; lo Sconto non sarà pertanto applicabile per acquisti/ordini di importo inferiore.

Lo Sconto eventualmente maturato all’atto di un acquisto potrà essere fruito contestualmente all’acquisto dal quale sono stati generati i relativi Punti utili per richiedere lo Sconto.

I Punti non fruiti entro il termine del Periodo di Validità verranno azzerati e non saranno

successivamente utilizzabili.

Art. 9 – Note finali

I presenti T&C sono disponibili presso i PDV Aderenti e sul Sito Fata Roba.